I SO通信 2017 1 月号

── ISO マネジメント研究所の事務所通信 ──

最近のISOに関する情報を中心に、 企業経営に役に立つ情報、組織内で使えそうな 話のネタなど独自に厳選してお伝えします。 2017年1月31日発行

発行責任者 人見 隆之 I S O マネジメント研究所 〒279-0026 浦安市弁天 1-21-8-204 E-mail:info@iso-mi.com http://www.iso-mi.com

<u>ニュース</u>



トーマツ審査評価機構、JICQA へ移管

デロイトトーマツグループである株式会社トーマツ審査評価機構は、2017 年 1 月 1 日付けで、ISO マネジメントシステム認証事業(IS09001/IS014001/IS027001)を日本検査キューエイ株式会社(JICQA) に移管することを発表した。公益財団法人日本適合性認定協会(JAB)及び一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)に対して、ISO マネジメントシステム認証の認定辞退を申請しており、認定の取り消しがされる予定だという。

第3回 JAB アワードの表彰組織決定

1月20日、公益財団法人日本適合性認定協会(JAB)は、第3回JABアワードの表彰組織を決定したことを発表した。表彰組織は、「東芝エレベータ株式会社」「早川ゴム株式会社」「社会福祉法人敬仁会」の3組織に決定した。第3回となる今年度は、2016年6月8日から8月末日までの間で募集を行い、11件の応募があったという。表彰事例の具体的内容を紹介する事例報告会は、3月13日に開催するという。

詳細: https://www.jab.or.jp/news/2017/012001.html

千葉大学、IS014001 を取得して、一般廃棄物は 43%減

1月27日、国立大学法人千葉大学は、環境マネジメントシステムの国際規格である ISO14001 を取得してから12年が経ち、取得前と比べ、構成員数と床面積が増加しているにもかかわらず、年間エネルギー10%減、一般廃棄物は43%減したことを発表した。同大学では、3年間、ISOの活動をすると「千葉大学環境エネルギーマネジメント実務士」の資格が大学から与えられ、就職活動でも活用できるという。

詳細: http://www.chiba-u.ac.jp/

今月の言葉

マネジメントシステムで会社を変える

- 本来の目的を忘れていないか? -

ある市の生活保護を担当する職員らが、「保護なめんな」などとプリントされたジャンパーを着用して、生活保護の家庭訪問を行っていたということがありました。確かに、現場では、業務自体の過酷な実態や不正受給の問題等もあり、大変だという話も聞きます。しかしながら、生活保護を担当する職員の目的は何かというと「不正受給を摘発すること」ではなく「受給漏れを無くすこと」の方であると考えます。

本来の目的を忘れてしまうことは、ISOでも同じように起こりえます。たとえば、ISO9001の目的には、「顧客満足の向上を目指す」というものがあります。大事なことは、今ある仕組みは、この目的に適っているか、ということを忘れないようにすることです。手段が目的化していないか、常に検証する必要があります。

人生の意味はない

フロイト、

とは、

うものだと抽象化しないで、現実を考慮して、

これこそが重要であると述べています。

人生には前もって与えら、具体的に考えていくこ

自分の人生をよき

とか後ろ向きの意味を示しているものでは決してなく、

アルフレッド・アドラーの言葉です。この言葉は、

ユングと並んで現代の心理学を確立した一人だともいわ

誰にでも当てはまる意味はないという意味です。

安易にこうい

真意は、

無駄である

ものとしていくことが大事だと考えます

れている意味はないが、

与える意味のあるものに、

出典:アルフレッド・アドラー

IS027001:印刷業・従業員数 100 人、IS027001:物流業・従業員数 98 人、IS09001/IS027001:情報サービス業・従業員 180 人、IS09001:内装工事業・従業員数 20 人、IS09001:建設コンサルタント業・従業員数 22 人、IS09001:特別養護老人ホーム・従業員数 41 人、IS014001:情報処理業・従業員 600人、IS09001:ばね製造業・従業員数 45 人、IS014001:プラスチック製造業・従業員数 50 人、IS014001: ばね製造業・従業員数 30 人、IS014001/IS09001:印刷業・従業員数 10 人、Pマーク:ホームページ制作業・従業員数 18 人、Pマーク:情報処理業・従業員数 12 人、その他中小企業。

■I

- るので、 ■公という会社。そうい 『でした。普段はなかな ■えば、自分の時も管公 ■制服のメーカー ■ 行きました。 購入した ■する鞄や制服を買いに <u>-</u> 先日、 公という社名の由来 か目にしない会社です 編集後記 ったとのことだという。 菅原道真公からと 昔からあるこの管 中学校で使用 ιţ 管

笑い地蔵

那須高原にある『自在荘』 という温泉旅館に泊まりに いったとき、その旅館に飾 ってありました。

今月の1冊



書名:『殺人犯はそこにいる』

著者:清水 潔 出版社:新潮社 発売日:2016年6月

小説ではなく、実話をベースとして、ジャーナリストでもある著者が、北関東で起きた連続幼女殺害事件について述べています。著者は、今も殺人犯が野放しになっている現状を訴えています。また、警察や大手マスコミのあり方にも一石を投じています。組織の病理という点では、どこの組織でも他人事ではありません。