

ISO通信 2017 4月号

— ISO マネジメント研究所の事務所通信 —

2017年4月28日発行

発行責任者 人見 隆之

ISOマネジメント研究所

〒279-0026 浦安市弁天 1-21-8-204

E-mail: info@iso-mi.com

<http://www.iso-mi.com>

最近の ISO に関する情報を中心に、
企業経営に役に立つ情報、組織内で使えるような
話のネタなど独自に厳選してお伝えします。

ニュース



一般社団法人全国家事代行サービス協会、家事支援サービス認証制度開始

3月1日、一般社団法人全国家事代行サービス協会は、2017年4月より家事支援サービス認証制度を開始することを公表した。家事支援サービス認証制度とは、家事支援サービスの品質を評価し、公表することで利用者の効率的、合理的な事業者選択に役立つ、全国家事代行サービスと日本規格協会が行う第三者認証サービス。審査は書類審査と現地審査からなり、その実施は、日本規格協会（JSA）が行うという。

詳細：<http://www.kaji-japan.com/index.html>

IPA、長期休暇における情報セキュリティ対策を注意喚起

4月21日、独立行政法人情報処理推進機構（IPA）は、組織のシステム管理者向け、組織の利用者向け、家庭の利用者向け、それぞれに対して、長期休暇における情報セキュリティ対策の実施をするように注意喚起した。以下は、対策の抜粋。

長期休暇中の注意	
1. 行楽等の外出前や外出先での SNS 投稿に注意	SNS で旅行の計画を書き込んだ場合、内容によっては長期休暇中に不在であることが知られてしまう可能性があります。
2. SNS のやりとりによるトラブルに注意	SNS で知り合った人物から言葉巧みに不正なアプリのインストールを持ちかけられ、そのアプリでプライベートな動画を撮影したことが原因で、性的脅迫の被害に遭うケースが発生しています。
3. 偽警告で電話問い合わせに誘導する手口に注意	ウェブサイトの閲覧中、突然、ウイルスを検出したという警告で不安を煽り、電話をかけさせてサポート契約に誘導する手口、「偽警告」に関する相談が多く寄せられています。

詳細：<https://www.ipa.go.jp/security/measures/vacation.html>

今月の言葉

問題に圧倒されて機会を見失うことがあってはならない

出典 『経営者の条件』ピーター・F・ドブッカー

「この言葉の意味するところは、問題解決は重要だが、その問題が、どれほど深刻な問題であっても、その解決によって成果がもたらせるわけではない。成果を生み出すのは、機会であり、新しいチャンスに焦点を当てた創造的な開発の方が、よいという意味です。問題解決ばかりに執着すると弊害が出てくることもあります。特に経営資源に制約がある中小企業であれば、多くの問題があるわけですから、キリがないことだともいえますし、また、問題解決型の経営手法は、お仕着せの正しい答えのみを得ようとする心理が強くなり、がんじがらめに

マネジメントシステムで会社を変える

- 「稼ぐ」「削る」「防ぐ」はできているか？ -
標語で有名なものとして、「報告」「連絡」「相談」という「ほうれんそう」というものがあります。会社によって、いろいろな標語があるかと思いますが、伊藤忠商事にこんな標語があるそうです。「稼ぐ」「(無駄を)削る」「(リスクを)防ぐ」という標語で、社内では、頭文字をとって「か・け・ふ」と言うそうです。この標語、ISOの2015年版改訂対応を、わかりやすく簡潔に示していると思いました。「稼ぐ」とは、仕組みを使って成果を出すということですし、「削る」とは、不良やクレームを削減し、業務をしっかりと改善していくこと、「防ぐ」とは、リスク思考のことです。ISOという言葉がわかりにくいとよくいわれますが、標語にして、簡潔に言い表した短い文句にする、こんなことも必要だと思います。

ISO・Pマーク取得・維持支援コンサルティング実績

ISO27001：印刷業・従業員数100人、ISO27001：物流業・従業員数98人、ISO9001/ISO27001：情報サービス業・従業員180人、ISO9001：内装工事業・従業員数20人、ISO9001：建設コンサルタント業・従業員数22人、ISO9001：特別養護老人ホーム・従業員数41人、ISO14001：情報処理業・従業員600人、ISO9001：ばね製造業・従業員数45人、ISO14001：プラスチック製造業・従業員数50人、ISO14001：ばね製造業・従業員数30人、ISO14001/ISO9001：印刷業・従業員数10人、Pマーク：ホームページ制作業・従業員数18人、Pマーク：情報処理業・従業員数12人、その他中小企業。

編集後記

先日、念願であった兵庫県吾人のコンサートに行くことができました。熱心なファンというわけではありませんが、その歌う姿にとっても感動しました。浜田省吾は、現在六十四歳ですが、魅力ある歌声は、若い頃と変わりません。日々に鍛えられているか、自分はまだまだだと思いつつ、努力を実感しました。



笑い地藏

那須高原にある『自在荘』という温泉旅館に泊まりにいったとき、その旅館に飾ってありました。

今月の1冊



書名：『原則中心 タイム・マネジメント』
著者：フランクリン コヴィー
ジャパン編
発売日：2016年6月

世界中でベストセラーになった「7つの習慣」。この著者であるコヴィー博士が、タイムマネジメントに関して探求してきたことをまとめた本です。博士は、必要なことは、時間を管理することではなく、充実した人生を創造するものの見方が必要だということを述べています。大局的なものの見方や毎日の習慣を見直すヒントが満載です。