

ISO通信 2017 12月号

— ISO マネジメント研究所の事務所通信 —

2017年12月28日発行

発行責任者 人見 隆之

ISOマネジメント研究所

〒279-0026 浦安市弁天 1-21-8-204

E-mail: info@iso-mi.com

<http://www.iso-mi.com>

最近のISOに関する情報を中心に、
企業経営に役に立つ情報、組織内で使えるような
話のネタなど独自に厳選してお伝えします。

ニュース



フランチャイズ加盟店の運営サポート業務で、ISO9001 取得

12月5日、理美容サロンを全国236店舗展開する株式会社リビラス(本社:大阪府大阪市淀川区 代表取締役:大西昌宏)は、ISO 9001:2015(品質マネジメントシステム)の認証を取得したことを発表した。利用顧客ではなく、グループ内でのサロンオーナーや従業員満足度を高めることを目的として、品質マネジメントシステムを構築。フランチャイズ加盟店の運営サポートとサロンオーナーの経営サポート事業の品質向上のために、管理部門機能でISO9001を取得した。取得のきっかけは、サポート部門である本社・東京支社の内部体制をさらに強化し、サービスの均一化・標準化を図るためだという。

詳細: <http://www.ribias.net/iso-9001/>

JIPDEC、JIS 改正に伴うプライバシーマークの新審査基準への移行計画発表

12月20日、一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)は、「JIS Q 15001:2006(個人情報保護マネジメントシステム—要求事項)」が、2017年12月20日に、「JIS Q 15001:2017(個人情報保護マネジメントシステム—要求事項)」として改正したことを受け、プライバシーマークの新審査基準への移行計画を発表した。以下、概要記載。

新しい審査基準(新審査基準)公表	2018年1月中旬(予定)
新審査基準による審査の申請受付開始日	原則2018年8月1日(当日消印有効)から
移行期間	2018年8月1日~2020年7月31日
現行の審査基準(現行審査基準)による審査の申請受付締め切り日	原則2020年7月31日(当日消印有効)まで

※移行準備期間・移行期間に現行審査基準で審査を受けられるのは1回のみ。2回目は新審査基準による審査となる。移行のための特別な審査はない。

詳細: https://privacymark.jp/system/operation/jis_kaisei/update.html

今月の言葉

百俵百俵というて騒ぐが、この百俵を藩士全員で分けたらどうなると思うか。よく考えてみるという。家の戸数は千七百、家族全員では八千二百人にのぼる。なれば、一人当たり四合か五合しかない。それで食いつなげるのはたかだか二日、あるいは三日であろう。それであるとは何が残るのだ。おのおのはそれでも長岡武士か。長岡武士ならたとえ飢え死にすることも、そんな浅はかな、その日暮らしのことを言わぬはずではないか・わたくしはこの米百俵をもとにして学校を建てたい。これで人物を養成する。子どもたちを立派な人間に仕立てあげるので。

出典：小林虎三郎の思い『歴史に「何を」学ぶのか』半藤一利

マネジメントシステムで会社を変える

- これをやらないと損をする -

今年のノーベル経済学賞の受賞によって、再び注目を集めている「行動経済学」という研究手法があります。この研究手法は、ビジネスを考える上でも役に立つ手法であり、組織やISOの運用においても同じように役に立つ手法です。例えば、具体的な理論の一つとして、「現状維持バイアス」というものがあります。人は何か新しいことにチャレンジするよりも、現状を維持しようとすることにバイアス（強い偏り）が働くというものですが、その根底には、得をするより、損をしたくないという気持ちが強いことにあるそうです。ISOの運用で言えば、ISOのメリットよりもデメリットの方がより気になる、これをやる得より、やらないと損をするという言い方をした方がより伝わりやすいということです。

ISO・Pマーク取得・維持支援コンサルティング実績

ISO27001：印刷業・従業員数 100 人、ISO27001：物流業・従業員数 98 人、ISO9001／ISO27001：情報サービス業・従業員 180 人、ISO9001：内装工事業・従業員数 20 人、ISO9001：建設コンサルタント業・従業員数 22 人、ISO9001：特別養護老人ホーム・従業員数 41 人、ISO14001：情報処理業・従業員 600 人、ISO9001：ばね製造業・従業員数 45 人、ISO14001：プラスチック製造業・従業員数 50 人、ISO14001：ばね製造業・従業員数 30 人、ISO14001／ISO9001：印刷業・従業員数 10 人、P マーク：ホームページ制作業・従業員数 18 人、P マーク：情報処理業・従業員数 12 人、その他中小企業。

今月の1冊



書名：『世界のエリートはなぜ「美意識」を鍛えるのか』

著者：山口周

発売日：2017年7月

出版社：光文社新書

編集後記

この時期になると、来年の展望を予測した特集が組まれます。各専門家の予想は、景気は良いという予想が多かったようです。ISO業界にとっては、2015年改訂の期限を迎え、大きな節目となる年です。私も節目となる飛躍の年としたいと思います。今年一年、お世話になりました。おまた来年もよろしくお願ひ致します。



笑い地藏

那須高原にある『自在荘』という温泉旅館に泊まりにいったとき、その旅館に飾ってありました。

様々な要素が複雑に絡み合うようなビジネスの世界では、論理思考だけではうまく機能しません。著者は、ビジネスとは、芸術と同じように「表現行為」であり、アーティストでもあると述べています。もし、アーティストであるなら、アーティストとしてふさわしい「美意識」を持っているか、これが大事なものとなりますね。