

ISO通信 2018 4月号

— ISO マネジメント研究所の事務所通信 —

2018 年 4 月 26 日発行

発行責任者 人見 隆之

ISO マネジメント研究所

〒279-0026 浦安市弁天 1-21-8-204

E-mail: info@iso-mi.com

<https://www.iso-mi.com>

最近の ISO に関する情報を中心に、
企業経営に役に立つ情報、組織内で使えるような
話のネタなど独自に厳選してお伝えします。

ニュース



LRQA、ISO9001/14001 の JAB 認定一時停止解除

3月20日、審査機関ロイド レジスター クオリティ アシュアランス リミテッド (LRQA) は、日本適合性認定協会 (JAB) より、ISO 9001 及び ISO14001 の認定について一時停止処置の通知 (2017 年 10 月 27 日付) を受けていたが、2018 年 3 月 16 日の JAB 認定委員会において、ISO 9001 及び ISO 14001 の認定一時停止処分を解除する決定が行われた旨の通知を受けたことを発表した。なお、JIS Q 9100 に関しては一時停止の状況が継続されている。

詳細 : <http://www.lrqa.or.jp/news/2018/2018-03-lrqa-jp-news.aspx>

31万人分の年金情報入力ミス of SAY 企画、ISO9001 及び ISO27001 一時停止

4月6日、審査機関 BSI グループジャパン株式会社は、株式会社 SAY 企画に対して、ISO9001 及び ISO27001 の認証を一時停止したことを発表した。株式会社 SAY 企画は、31 万人分の年金情報の入力ミスを起こし、日本年金機構から今後 3 年間の競争入札への参加資格が停止された。

詳細 : <https://www.bsigroup.com/ja-JP/our-services/certification/clientdirectory/>

テュフ ラインランド ジャパン、ドクター輸入車と独自認定基準策定で合意

4月18日、審査機関テュフ ラインランド ジャパン株式会社 (本社:横浜市 代表取締役社長:トビアス・シュヴァインフルター) は、ICIN 株式会社 (屋号:ドクター輸入車) とドクター輸入車ネットワーク向けに独自の認定基準を策定するための取り組みを行うことに合意したことを発表した。テュフ ラインランド ジャパンは、審査業務の経験を生かして、ドクター輸入車にコンサルティングを行い、共同で基準内容の策定を行い、認定基準を策定することで、ドクター輸入車ネットワーク全体の品質の統一と向上を目指すという。

詳細 : <https://www.tuv.com/japan/jp/>

今月の言葉

「変わったね」

も嬉しうそむ、

「そのままではいけません」

とも言いつつほろこ

出典：『毎日読みたい365日の広告「ユー」』

「神戸山手女子中学校・高等学校」でのポスターです。今の御時世、子どもも大人も変わることにへのプレッシャーに疲弊しているように思います。社会も会社も安心感が今ひとつ足りないのではないのでしょうか。どんな相手であっても、その人には価値があると、その人の存在自身をもっと認めてあげると社会も会社も自然と変わっていくと思います。

マネジメントシステムで会社を変える

- 人にも組織にも覚悟が必要 -

あるコラムニストの書かれたものを読んでいたたら、こんなことが書かれていました。「組織も人も、長い目で見れば、いずれ、過ぎしてきた過ごし方にふさわしい末路を迎えることになっている」と。いい加減な組織は、倒産という末路、不摂生な日常生活を送れば、病気になるという末路、例外はありますが、行き着くところは大体こんなところではないでしょうか。ISOの運用においても、認証登録の名前だけで何もやっていない組織の末路も、困難な末路が待っていると予想されます。いずれにしても、よくない末路にたどり着かないことが一番ですが、まずは、個人であっても組織であっても、どんな末路でも受け入れる覚悟が必要ではないかと思います。そうすることによって、行すべき事が見えてくると思います。

ISO・Pマーク取得・維持支援コンサルティング実績

ISO27001：印刷業・従業員数 100 人、ISO27001：物流業・従業員数 98 人、ISO9001／ISO27001：情報サービス業・従業員 180 人、ISO9001：内装工事業・従業員数 20 人、ISO9001：建設コンサルタント業・従業員数 22 人、ISO9001：特別養護老人ホーム・従業員数 41 人、ISO14001：情報処理業・従業員 600 人、ISO9001：ばね製造業・従業員数 45 人、ISO14001：プラスチック製造業・従業員数 50 人、ISO14001：ばね製造業・従業員数 30 人、ISO14001／ISO9001：印刷業・従業員数 10 人、P マーク：ホームページ制作業・従業員数 18 人、P マーク：情報処理業・従業員数 12 人、その他中小企業。

今月の1冊



書名：『フィードバック入門』

著者：中原 淳

発売日：2017年3月

出版社：PHP ビジネス新書

主に部下にどうやって耳の痛いことを伝えるかという指南書です。様々な部下のタイプがある中で、本書にあるフィードバック実践の5つのチェックポイントは、コンサルの現場においても参考になります。フィードバックの基礎的な理論だけでなく、具体的な事例集もあり、部下育成に悩む上司必携の書と言えます。

編集後記

エリート官僚とも呼ばれる事務次官がセクハラ問題で辞任しました。事の真相はわかりませんが、本人にしてみれば、まさかこんな大事になるとは思っていなかったのだでしょう。セクハラだけでなく、パワハラ、モラハラ、アル（アルコール）ハラなど様々なハラメントが存在します。他人事ではありませんね。

笑い地蔵

那須高原にある『自在荘』という温泉旅館に泊まりにいったとき、その旅館に飾ってありました。

