

ISO通信 2018 5月号

— ISO マネジメント研究所の事務所通信 —

2018年5月31日発行

発行責任者 人見 隆之

ISOマネジメント研究所

〒279-0026 浦安市弁天 1-21-8-204

E-mail: info@iso-mi.com

<https://www.iso-mi.com>

最近の ISO に関する情報を中心に、
企業経営に役に立つ情報、組織内で使えそうな
話のネタなど独自に厳選してお伝えします。

ニュース



一般データ保護規則 (GDPR)、5月25日発行

欧州連合 (EU) が制定した一般データ保護規則 (GDPR) が、EU28 カ国にアイスランド、リヒテンシュタイン、ノルウェーの3カ国を加えた欧州経済領域 (EEA) において、5月25日に発行した。一般データ保護規則 (GDPR) とは、所在する国や地域に関係なく、個人を含むほぼすべての組織が個人データを処理する場合、EEA 域内での個人データ保護の強化と EEA 域外への個人データの移転を規制した規則である。違反した場合は、巨額の制裁金が課される。EEA 域内に現地法人・支店・駐在員事務所を置かない事業者であっても、例えば、日本国内にある旅行業者がインターネット取引などで EEA 所在者の顧客情報を取得・移転する場合、適用対象となり得る。

■ 一般データ保護規則 (GDPR) での定義

個人データとは？	EEA 域内に所在する個人 (国籍・居住地を問わない) に関するあらゆる情報 ・名前、位置データ、メールアドレス、IP アドレス / クッキー、クレジットカード情報等
個人データの処理とは？	自動的手段で行われるか否かにかかわらず、個人データに対して行われる全ての操作 ・メールアドレスの収集、クレジットカード情報の保管、顧客の連絡先の変更等
個人データの移転とは？	第三国の第三者に対して個人データを閲覧可能にするためのあらゆる行為 ・個人データを含んだ文書を郵便またはメールで送付、顧客情報を EEA 域外にある拠点で閲覧等

・一般データ保護規則 (仮訳) について

<https://www.jipdec.or.jp/library/archives/gdpr.html>

・経済産業省情報サイト

<https://www.ppc.go.jp/files/pdf/eukojindata.pdf>

今月の言葉

「彼はまず、当たりの前」で済むようになってもらいたい。感謝するのはタダ、笑顔もタダです。約束を守る、整理整頓をする。そういうことが大事。技術はそれからいい」

出典：『日刊ゲンダイ』(5/28) 日本ハム竹田憲宗球団社長の言葉

高校通算最多本塁打記録保持者という鳴り物入りで入団した、清宮幸太郎選手の育成について、日本ハムの竹田憲宗球団社長が語った言葉です。新人には、速く一人前になってほしいと思って教育しますが、当たりの前」で済むようになってほしいことが大事です。当たりの前」がちゃんとしておられるようになってくるか、新人だけでなくベテランも確認したいものです。

マネジメントシステムで会社を変える

- 組織における「認識」は適切か？ -

狛江市の高橋市長がセクハラ問題で市長を辞任しました。このセクハラに関しては、以前から副市長らがセクハラしないよう元市長に進言していたとのことですが、高橋元市長は、セクハラ「認識」はなかったことを会見で述べていました。昨今、様々な不祥事や事件、社会問題で共通するのが、この「認識」の違いの問題です。ISOでも、「認識」を確実に持つことを要求事項としていますが、そもそもこの「認識」がちゃんとしていなかったら、いくら満足のいく仕組みを作っても、問題が起きるのは時間の問題ともいえます。そもそも「認識」というと、単にアリバイ的に社員教育を行ってはいよいよと考える組織も多いと感じますので、今一度、組織における「認識」を検証してみたいかがでしょうか？

QC検定 3級にチャレンジ!!

※解答は、<https://www.iso-mi.com/article/15951891.html>

問：次の文章で正しいものには○印を、誤っているものには×印を記入せよ。

1. 車の乗り心地など、人間の感覚によって定性的に評価するものも品質特性である。[]
2. 車のボディのキズの数など、非連続量で評価するものは品質特性ではない。[]
3. 客観的に計測できる品質特性を用いることにより、プロセスに関する因果関係の効果的・効率的な解析を行うことができる。[]

出典：第19回 品質管理検定3級 問12

編集後記

娘が通っている中学校には、不登校の生徒がいました。先日、その中学校で林間学校が行事があり、その不登校の生徒は、林間学校に参加し、これをきっかけに学校に通うようになったことを聞きました。日々の活動の中で何かのきっかけを用意してあげることが、学校でも会社でも必要だと思えます。



家の近所の公園で咲いていたあじさい。もうすぐ梅雨入りですね。

今月の1冊



書名：『友罪』

著者：薬丸 岳
発売日：2015年11月
出版社：集英社

もし、友人が犯罪者だったら、どう接するのか。もし、家族が犯罪者になったら、自分はどうするのか。人間の罪は、どう償えばよいのか。かなり考えさせられる深い本ですが、自らの共感力を鍛えるにも、ベストな本です。この本は、映画化され、5月25日から全国公開されていますので、映画を見てから読んでよいと思います。