

# ISO通信 2018 7月号

— ISO マネジメント研究所の事務所通信 —

2018年7月31日発行

発行責任者 人見 隆之

ISOマネジメント研究所

〒279-0026 浦安市弁天 1-21-8-204

E-mail: info@iso-mi.com

<https://www.iso-mi.com>

最近の ISO に関する情報を中心に、  
企業経営に役に立つ情報、組織内で使えるような  
話のネタなど独自に厳選してお伝えします。

## ニュース



### LRQA、JIS Q 9100のJIS認定取り消し

7月23日、審査機関ロイド レジスター クオリティ アシュアランス リミテッド (LRQA) は、日本適合性認定協会 (JAB) より、7月12日付けで JIS Q 9100 の認定取り消しの通知を受けたことを発表した。取り消しの理由は、報告書をチェックする工程が省略された等の審査体制に問題があり、それに対する一部は正処置が十分に行われなかったことによるという。また、この問題において、朝日新聞は、一面トップで、不正があったことを報じていたが、LRQA では、これを同社のホームページで否定している。

詳細：<http://www.lrqajp.or.jp/news/2018/2018-07-lrqajp-news-02.aspx>

### Pマーク、8月1日より、新基準 (JISQ15001:2017) の審査開始

8月1日より、JIS Q 15001:2017 (新基準) に基づく、プライバシーマーク (Pマーク) の審査が開始する。JIS Q 15001:2006 (旧基準) に基づく新規認証のための審査は終了するが、Pマークを更新する事業者に限って、旧基準での審査は受けることができる。但し、2018年1月22日から2020年7月31日までの間で1回のみに限るといふ。また、旧基準で受審した場合、新基準へ未対応の箇所は継続的改善事項に準ずる指摘となり、次回の更新審査までに対応する必要があるという。

#### ■ 審査対応のスケジュール



## 今月の言葉

悩みとこの「変装」が上手なんです。多くの場合、相談者の真の問題は、本人が考える悩みの背後に隠されています。

出典：『朝日新聞』 2018年1月30日 耕論 加藤諦三

この言葉は、ニッポン放送『テレフォン人生相談』のパersonナリエイを長年勤め、たくさんの方の悩みを聞いてきた加藤氏の言葉です。加藤氏は、さらさら「こんなことを述べています。電話相談でもっとも無意味なのは良識を持ち出すことです。」「当事者でよく話さるべきこと」。それができれば電話はかかってこない。たとえば、親を憎み切ることでしか解決しないこともある。良識は真の悩みの存在を隠したり、解決を妨害したりするといえます。

## マネジメントシステムで会社を変える

- ABCはできていますか？ -

先日、ISOの研究・交流会である東日本アセスメント協会において、JABアワードの受賞企業でもある(株)長瀬土建の長瀬社長の話を聞く機会がありました。長瀬社長は、こんなことをしていました。A=当たり前のことを、B=バカにしないで、C=ちゃんとやるのが大事だと。これは、安全のABC理論とも呼ばれるものですが、ISOの運用においても大事となる考えです。ISOは何も難しいことをするものではなく、当たり前のことをベースにして、積み上げていくことが必要です。皆様の組織において、当たり前のことは、どのくらい徹底されているでしょうか。そもそも、組織における当たり前とは、どんなことでしょうか。自社で、各部門で、一度、点検してみることをお勧め致します。

## ISO・Pマーク取得・維持支援コンサルティング実績

ISO27001：印刷業・従業員数100人、ISO27001：物流業・従業員数98人、ISO9001/ISO27001：情報サービス業・従業員180人、ISO9001：内装工事業・従業員数20人、ISO9001：建設コンサルタント業・従業員数22人、ISO9001：特別養護老人ホーム・従業員数41人、ISO14001：情報処理業・従業員600人、ISO9001：ばね製造業・従業員数45人、ISO14001：プラスチック製造業・従業員数50人、ISO14001：ばね製造業・従業員数30人、ISO14001/ISO9001：印刷業・従業員数10人、Pマーク：ホームページ制作業・従業員数18人、Pマーク：情報処理業・従業員数12人、その他中小企業。

## 今月の1冊



書名：『頭のいい説明は型で決まる』

著者：犬塚 壮志  
発売日：2018年5月  
出版社：PHP 研究所

元駿台予備校のカリスマ講師が、相手に説明するためのスキルやノウハウを書いた本です。わかりやすく説明するには、相手がどう受け取るかを考えることですが、相手によりわかってもらうには7つの型が必要であることを述べています。説明力を高めたいと考えている人にとって大変役立つ本です。

## 編集後記

ロックバンド『安全地帯』のボーカルでもある玉置浩一のソロコンサートに行ってきた。テレビの歌番組によく出ていた頃と異なると、髪はすべて白髪に変わりましたが、歌声は、昔と変わりませんでした。曲のエンディングで口笛を吹いたり、マイクを使わず、自声で歌ったりしていました。まさにアーティストでした。



夏と言えば、せみですね。東京都内では、あぶらぜみが最も多いようです。