

# ISO通信 2018 9月号

— ISO マネジメント研究所の事務所通信 —

2018 年 9 月 28 日発行

発行責任者 人見 隆之

ISO マネジメント研究所

〒279-0026 浦安市弁天 1-21-8-204

E-mail: info@iso-mi.com

<https://www.iso-mi.com>

最近の ISO に関する情報を中心に、  
企業経営に役に立つ情報、組織内で使えるような  
話のネタなど独自に厳選してお伝えします。

## ニュース



### JIS Q 45001:2018、発行

9月28日、JIS Q 45001:2018（労働安全衛生マネジメントシステム—要求事項及び利用の手引）が発行された。同じく、JIS Q 45001 に明記されていない安全衛生活動や、健康確保ための取組みなどの追加要求事項を規定した JIS Q 45100:2018 も発行された。この JIS Q 45100 規格は、日本独自の規格となる。

### スルガ銀行、不適切融資に関する第三者委員会の報告書を公表

9月7日、スルガ銀行株式会社（本店：静岡県沼津市 取締役社長：有國三知男）は、不適切融資の問題に関して、第三者委員会から「調査報告書」を受領したことを受け、その「調査報告書」を公表した。その「調査報告書」によると、スルガ銀行においては極端な形式主義（書類だけ揃えれば良いという考え方）が広まっていたという。

詳細：<https://www.surugabank.co.jp/surugabank/kojin/topics/180907.html>

### IPA、偽口座への送金を促す“日本語”のビジネスメール詐欺事例を初確認

8月27日、IPA（独立行政法人情報処理推進機構）は、ビジネスメール詐欺について、改めて注意喚起を行うと共に、新たな事例と手口を詳細に解説するレポートを公開した。IPAは、標的型攻撃メールの情報共有の枠組み、J-CSIP（サイバー情報共有イニシアティブ）の参加企業から、2018年7月に日本語によるビジネスメール詐欺の情報提供を受けたという。メールの差出人に当該企業の実際のCEOの名前とメールアドレスが用いられ、文面には「金融庁の取り決めにより」「弁護士にもカーボンコピーで送信」など、依頼に従わせるための巧妙な表現が見受けられたという。レポートの公開にあわせて、組織内で注意を促すためのチラシも公開している。

詳細：<https://www.ipa.go.jp/security/announce/201808-bec.html>

## 今月の言葉

「貧しい」(poor)は「恥づる」(shame)とは異なる。だが、「鈍した」(dull)は「恥づる」(shame)とは異なる。

出典：内田 樹 [http://blog.tatsuru.com/2018/09/10\\_0945.html](http://blog.tatsuru.com/2018/09/10_0945.html)

思想家であり、合気道の武道家でもある内田氏の言葉です。「貧するは鈍する」といふのがいわれますが、これは、貧しくなること、生活に煩わされることが多くなり、人間が卑しくなることをいいます。内田氏は、貧するとはたいした問題ではない、人間が卑しくいことが問題だと述べています。以前、バブルが弾けた時期に、「清貧の思想」といふ本がベストセラーになりましたが、貧しくても心が豊かで、誇りを持つ人のことをいう「清貧」がまたブームになるのではないかと思います。

## マネジメントシステムで会社を変える

- ISO9001 及び ISO14001 認証取得の真価 -

9月14日、ISO9001 及び ISO14001 の2015年版への移行の期限を迎えました。どのくらいの組織が2015年版に移行するのか業界関係者の関心を集めていましたが、2018年3月末のデータによると、JAB認定以外のものも含めISO9001の認証組織は、昨年同時期と比べ約3%減っていることがわかりました。これは新規認証組織を含めた合計の数字ですので、既存の組織が認証をやめた割合はわかりませんが、少なくとも、認証組織の数に大きな変動はなかったようです。組織によっては、せっかく取得したので、とりあえず、更新しておくというところもあるようですが、経営環境が厳しくなれば、状況は変わるかもしれないので、むしろ、これからISO9001 及び ISO14001 の認証取得の真価が問われることになるのではないのでしょうか。

## ISO・Pマーク取得・維持支援コンサルティング実績

ISO27001：印刷業・従業員数100人、ISO27001：物流業・従業員数98人、ISO9001／ISO27001：情報サービス業・従業員180人、ISO9001：内装工事業・従業員数20人、ISO9001：建設コンサルタント業・従業員数22人、ISO9001：特別養護老人ホーム・従業員数41人、ISO14001：情報処理業・従業員600人、ISO9001：ばね製造業・従業員数45人、ISO14001：プラスチック製造業・従業員数50人、ISO14001：ばね製造業・従業員数30人、ISO14001／ISO9001：印刷業・従業員数10人、Pマーク：ホームページ制作業・従業員数18人、Pマーク：情報処理業・従業員数12人、その他中小企業。

編集後記  
稀勢の里の復活劇があった大相撲。横綱が全員そろって、ようやく明るい兆しが見えてきたと思つたら、今度は、突然の貴乃花の相撲協会からの辞職がありました。実際、何があつたのかはつきりしませんが、内部でのコミュニケーション不足があったことは確かかなようです。どんな組織でもコミュニケーションは大事ですね。



秋田県にある玉川温泉。今年は2回訪れました。岩盤浴も有名な温泉です。

## 今月の1冊



書名：『噛み切れない想い』

著者：鷲田 清一

発売日：2009年7月

出版社：角川学芸出版

どちらかというと、本を読むならビジネス書よりもエッセイの方が好きなのですが、特に最近読んでいるのが、鷲田氏のエッセイです。この本は、9年も前のものですが、古くささがなく、今の世相とマッチしているのがとても興味深いところです。哲学者でもある鷲田氏ならではの納得感がとても心地よいです。