

# ISO通信 2018 10月号

— ISO マネジメント研究所の事務所通信 —

2018 年 10 月 31 日発行

発行責任者 人見 隆之

ISO マネジメント研究所

〒279-0026 浦安市弁天 1-21-8-204

E-mail: info@iso-mi.com

<https://www.iso-mi.com>

最近の ISO に関する情報を中心に、  
企業経営に役に立つ情報、組織内で使えるような  
話のネタなど独自に厳選してお伝えします。

## ニュース



### 千葉大学、学生 81 名、教職員 88 名の計 169 名で ISO 内部監査実施

9 月 28 日、国立大学法人千葉大学は 9 月 26 日～28 日に学生 81 名と教職員 88 名の計 169 名で、133 ヶ所の研究室などを対象として、ISO14001 及び ISO50001 の内部監査を行ったことを発表した。千葉大学は 2004 年度に環境マネジメントに関する国際規格 ISO14001 を取得し、2013 年度にエネルギーマネジメントに関する国際規格 ISO50001 も取得した。2003 年に立ち上げた「環境 ISO 学生委員会」が主体的に運用していることが大きな特色だという。

詳細：<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000313.000015177.html>

### 油圧機器メーカー大手の KYB、性能検査記録データの改ざんを公表

10 月 16 日、KYB 株式会社（本社：東京都港区、社長：中島康輔）は、出荷していた免震・制振用オイルダンパーの一部について、性能検査記録データの書き換え行為により、国土交通省大臣認定の性能評価基準に適合していない、または顧客の基準値を外れた製品や建築物があったことが判明したことを公表した。

詳細：[https://www.kyb.co.jp/company/progress/progress\\_20181016\\_01.pdf](https://www.kyb.co.jp/company/progress/progress_20181016_01.pdf)

### IPA、無料で情報セキュリティ対策診断実施

10 月 26 日、IPA（独立行政法人情報処理推進機構）は、2005 年 8 月から IPA の Web サイトで公開している「情報セキュリティ対策ベンチマーク」の診断の基礎データを最新のデータに入れ替え、バージョン 4.7 として新たにサービスを開始したことを発表した。30 分程度で、他社と比較して、セキュリティ対策の取組状況がどのレベルに位置しているかを確認できる自己診断ができる。

詳細：[https://www.ipa.go.jp/security/benchmark/benchmark\\_20181026.html](https://www.ipa.go.jp/security/benchmark/benchmark_20181026.html)

## 今月の言葉

何をしても、人より不器用です。でも、人と同じではないから、それが個性になってここまで来られた。

出典：歌手 前川清

今年でちょうど歌手生活五十年になる前川清氏。地元である佐世保の鉄工所の仕事だけでは、退屈で、当時のバンドブームに憧れてバンドを組み、歌うようになったといいます。ボーカルになったのは、みんながやらないポジションは何だろうと考えた結果だといいます。誘われて東京でデビューしましたが、売りたいという欲はなく、あがり症でテレビに出るのが本当につらかったそうです。そういった中、自分の中の信条として「人と同じことはしたくない」というのがあったそうです。

## マネジメントシステムで会社を変える

- ISOは「信頼」を与える認証であるか -  
ISO9001取得企業でもあるKYBやその子会社が、性能検査記録データの改ざん問題を起こし、新聞やテレビ等で報道されました。かつて、2007年に、ISO取得企業の不二家が消費期限切れの原料を使用していた問題で、経済産業省の次官は記者会見で、ISOの認証を受けていたことについて非常に問題があると述べたことがありました。ISOの審査の規格であるISO17021には、認証の最終的な目標は、全ての関係者に、マネジメントシステムが規定要求事項を満たしているという「信頼」を与えることだと明記しています。ISOの審査は、性善説をベースにしているのです。不正発見は難しいのが実状ですが、どうしたら「信頼」を与える認証であるかという議論や具体策が周りからあまりあがってこないのが残念です。

## ISO・Pマーク取得・維持支援コンサルティング実績

ISO27001：印刷業・従業員数100人、ISO27001：物流業・従業員数98人、ISO9001/ISO27001：情報サービス業・従業員180人、ISO9001：内装工事業・従業員数20人、ISO9001：建設コンサルタント業・従業員数22人、ISO9001：特別養護老人ホーム・従業員数41人、ISO14001：情報処理業・従業員600人、ISO9001：ばね製造業・従業員数45人、ISO14001：プラスチック製造業・従業員数50人、ISO14001：ばね製造業・従業員数30人、ISO14001/ISO9001：印刷業・従業員数10人、Pマーク：ホームページ制作業・従業員数18人、Pマーク：情報処理業・従業員数12人、その他中小企業。

## 今月の1冊



書名：『日本型組織の病を考える』

著者：村木 厚子  
発売日：2018年8月  
出版社：角川新書

郵便不正事件に関わるえん罪事件に巻き込まれた村木氏が書いた本です。そのえん罪事件の話もあり、大変読み応えがあります。村木氏は、人間は間違えるものだし、弱いものだから、組織は間違えることを前提に考えるべきだと述べています。そのためには、行動せざると得ない明確なルールと教育、これが大事だと述べています。

## 編集後記

テレビ東京で放映されている『ハラスメントゲーム』という番組を最近見えています。この番組は、企業におけるセクハラ、パワハラ等のハラスメントの難題を一話ごとに解決していくドラマです。ハラースメントは、いつ自分が加害者となり、被害者となるかは、わからないので、ゲームだと言えるのかもしれないね。



家の近所にある公園に咲いていた花ですが、アザミですかね？