

ISO通信 2019 5月号

— ISO マネジメント研究所の事務所通信 —

2019年5月31日発行

発行責任者 人見 隆之

ISOマネジメント研究所

〒279-0026 浦安市弁天 1-21-8-204

E-mail: info@iso-mi.com

<https://www.iso-mi.com>

最近の ISO に関する情報を中心に、
企業経営に役に立つ情報、組織内で使えるような
話のネタなど独自に厳選してお伝えします。

ニュース



FC横浜、ISO 20121 認証取得

5月17日、Jリーグに加盟するプロサッカークラブであるFC横浜を運営する株式会社横浜フリエスポーツクラブ（本社：神奈川県横浜市 代表取締役：上尾和大）は、イベントマネジメントの持続可能性に関する国際規格である ISO20121 認証を取得したことを発表した。この規格の取得は国内で4例目、プロスポーツクラブ運営会社としては初という。

ISO20121 は、ロンドンとリオのオリンピック・パラリンピックに適用され、2020年の東京オリンピック・パラリンピックにおいても、適用されることが発表されている。主な取得のメリットとしては、イベントのサプライチェーン全体における、二酸化炭素や廃棄物の排出削減、資源効率化の向上など、環境負荷の低減につながるものがあげられる。

詳細：<https://www.sgsgroup.jp/ja-jp/news/2019/04/yokohama-fc-iso20121-cert>

マネジメントシステム監査の指針、JIS Q 19011:2019 発行

5月20日、マネジメントシステム監査のための指針である JIS Q 19011:2019 が発行された。新たに改訂された事項については、監査の原則、プロセス及び方法において、リスクに基づくアプローチの原則を理解していること、リスクが、品質マネジメントシステムの設計及び利用全体を通して、特定され、考慮され、管理されることを確実にすることが追加された。

具体的には、監査の実施において、監査プログラムが目的を果たさない、十分な時間がとれない、監査員の力量が不十分である、監査側が被監査側に悪影響を与える、監査記録が不十分である（後で確認できない）等をリスクとして考慮する必要がある。

詳細：https://webdesk.jsa.or.jp/books/W11M0090/index/?bunsho_id=JIS+Q+19011:2019

今月の言葉

論理はね、防御には使えるけど攻撃には使えないから。言い負かせても、相手のプライドに傷をつけるだけで勝ったことにはならないし、必ず恨まれるから。

出典：作詞家・松本隆

松田聖子を始め多くのアーティストに歌詞を提供した作詞家の松本隆氏の言葉です。松本氏は、攻撃には何が必要かという点、感性を使うことだと述べています。ビジネスには、論理が必要ですが、これだけではダメで、感性とのバランスが必要です。自分の感性や自らの感性、これらはどんなものであるか考えてみることは必要だと思います。

マネジメントシステムで会社を変える

- 失言防止マニュアルは必要か？ -

先日、自民党は、相次ぐ議員の失言を受けて、すべての国会議員に「失言防止マニュアル」を配付し、このことの賛否が、マスコミで話題となりました。実際に、このマニュアルの中身は、A4サイズ1枚の紙で、タイトルには「失言」や「誤解」を防ぐには」と書かれ、いくつか注意点が列挙されたもので、内容としては、歴史認識やLGBTなどの失言を招きやすいものを注意喚起したものでした。これは、何か発言をする際の基本を示すマニュアルというより、あらためて確認すべき注意点のような位置づけのもので、どうやらマニュアルという言葉が一人歩きしていたようでした。マニュアルは、目的というより単なる手段の一つですので、その存在に過剰反応する必要がないのは、ISOの規格でも述べていることです。

ISO・Pマーク取得・維持支援コンサルティング実績

ISO27001：印刷業・従業員数100人、ISO27001：物流業・従業員数98人、ISO9001／ISO27001：情報サービス業・従業員180人、ISO9001：内装工事業・従業員数20人、ISO9001：建設コンサルタント業・従業員数22人、ISO9001：特別養護老人ホーム・従業員数41人、ISO14001：情報処理業・従業員600人、ISO9001：ばね製造業・従業員数45人、ISO14001：プラスチック製造業・従業員数50人、ISO14001：ばね製造業・従業員数30人、ISO14001／ISO9001：印刷業・従業員数10人、Pマーク：ホームページ制作業・従業員数18人、Pマーク：情報処理業・従業員数12人、その他中小企業。

今月の1冊



書名：『知となる、世界の最強最強名言105』

著者：野村克也
発売日：2019年3月
出版社：徳間書店

<https://amzn.to/2HJz2cZ>

この本は、プロ野球の元監督であった野村氏が感銘を受けた名言を収録した本です。朝礼や何かの挨拶の時に、説得力があることを言えると格好がつかますが、その時に参考になるのがこの本です。古今東西の名言が収録され、名言に合わせて本人の体験が書かれています。野村氏がいかに言葉を重視していたかがわかりました。

編集後記

パワースポットでも有名な埼玉県秩父にある三峯神社の奥宮というところに行ってきました。最寄りの駐車場からそこに行き着くには勾配のある山道を歩いて一時間弱かかりました。ちょっとした登山となり、かなりヘトヘトになりましたが、ついた場所での見晴らしの良さは格別なものでした。



三峯神社にある奥宮。鎖を伝って登って参拝しました。