

ISO通信 2019 7月号

— ISO マネジメント研究所の事務所通信 —

2019 年 7 月 31 日発行

発行責任者 人見 隆之

ISO マネジメント研究所

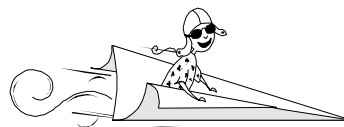
〒279-0026 浦安市弁天 1-21-8-204

E-mail: info@iso-mi.com

<https://www.iso-mi.com>

最近の ISO に関する情報を中心に、
企業経営に役に立つ情報、組織内で使えるような
話のネタなど独自に厳選してお伝えします。

ニュース



三菱地所コミュニティ株式会社、ISO 認証を自主返上

7 月 24 日、三菱地所コミュニティ株式会社（本店：東京都千代田区 代表取締役社長：駒田久）は、取得していた品質マネジメントシステム（ISO9001）のうち緊急対応業務と環境マネジメントシステム（ISO14001）について、2019 年 7 月 31 日をもってその認証を返上することを発表した。取得から 15 年以上が経過し、その認証取得目的（緊急対応業務の迅速性と的確性の向上、環境パフォーマンスの向上と環境保全の順守）を達成し、これらの業務の運用と改善も維持できていることからだという。

詳細：<https://www.mec-c.com/doc/info/190724.pdf>

株式会社アスマーク、ISO20252 を取得

7 月 1 日、市場調査・マーケティングリサーチを行っている株式会社アスマーク（本社：東京都渋谷区 代表取締役：町田正一）は、マーケットリサーチ（市場・世論・社会調査）のサービスに関する国際規格である ISO20252 を取得したことを発表した。ISO20252 の認証スキームの土台は、社団法人日本マーケティングリサーチ協会（JMRA）を中心として作成され、公益財団法人日本適合性認定協会（JAB）が認定機関として協力することで確立された規格。JMRA は 2019 年度委員会活動計画において認証取得 15 社以上を目指すという。

詳細：<https://www.asmarq.co.jp/>

ネクソン、日本、韓国及び米国のグループ 4 社で ISO27001 及び ISO27018 取得

7 月 18 日、オンラインゲーム配信事業を行う株式会社ネクソン（本社：東京都港区 代表取締役社長：オーウェン・マホニー）は、情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格である ISO/IEC 27001 及び ISO/IEC 27018 についての認証を日本、韓国及び米国のグループ 4 社で取得したことを発表した。

詳細：<http://company.nexon.co.jp/press/index.html>

今月の言葉

徳（とく）は狐（こ）ならず、
必（かならず）隣（となり）有（あり）。

出典：『論語』

善や正義に従おうとしている人はけっして孤立することなく、必ずよき理解者や協力者にめぐまれるという意味の論語での言葉です。徳や善、正義という何やら大層なものと思いがちですが、日常の仕事に即して考えれば、真面目に、誠実に仕事をするという人は、必ず見ている人がいますから、評価されないはずはありません。この場合、逆もそつだといえます。つまり、嘘をついたり、いい加減な仕事をする人も、必ず見ている人がいて、嘘をつく自分と同じような人を寄せ付けてしまうということも同様だと感じます。

マネジメントシステムで会社を変える

- 放置してきたツケは、一気に回るもの-
吉本興業と芸人との対立問題、連日マスコミ等で話題になっていますが、この問題は、解決すべき問題を今まで放置してきたツケが一気に回ってきたように思います。このことは、どんな組織でも起こり得ることです。どんな組織においても、解決すべき問題は放置せず、ちゃんと向き合って解決していくことが必要です。単にモグラたたきのようにして、対処療法で済まさないということが重要です。もちろん現実的には、すぐには解決できないこともあるわけですし、結果として解決できないということもあるかと思います。しかし、これは解決を諦めるということとせず、時間をかけてもいつか解決しようとする姿勢が大事だと思いますし、対応として、ベストではないが、ベターな対応策を図るということが大事だと思います。

ISO・Pマーク取得・維持支援コンサルティング実績

ISO27001：印刷業・従業員数 100 人、ISO27001：物流業・従業員数 98 人、ISO9001／ISO27001：情報サービス業・従業員 180 人、ISO9001：内装工事業・従業員数 20 人、ISO9001：建設コンサルタント業・従業員数 22 人、ISO9001：特別養護老人ホーム・従業員数 41 人、ISO14001：情報処理業・従業員 600 人、ISO9001：ばね製造業・従業員数 45 人、ISO14001：プラスチック製造業・従業員数 50 人、ISO14001：ばね製造業・従業員数 30 人、ISO14001／ISO9001：印刷業・従業員数 10 人、P マーク：ホームページ制作業・従業員数 18 人、P マーク：情報処理業・従業員数 12 人、その他中小企業。

今月の1冊



書名：『ニュータイプの時代』

著者：山口 周

発売日：2019 年 7 月

出版社：ダイヤモンド社

<https://amzn.to/2yknqry>

これからのビジネス環境で生き抜くための思考・行動様式を示しています。その一つに、わかりあえる者たちだけでコミュニケーションするのではなく、価値観が異なる者の声にもじっくりと耳を傾け、共感するという行動が必要だと述べています。このことは意識しなければ、いつも同じ者となりがちです。意識したいことです。

編集後記

高校野球の岩手県大会の決勝で、大船渡高校の佐々木投手が、肩の故障を防ぐため、試合に出場せず、大船渡高校が大差で敗退しました。このことの賛否がマスコミ等で話題になりましたが、この出場しない決断は、誰のため、誰の決断だったのでしょうか？佐々木投手本人の気持ちとしては、試合に出たかったのだと思います。



念願だった月山神社に参拝(登頂)できました。往復で約8時間の登山となり、足腰がかなり鍛えられました。