

ISO通信 2019 8月号

— ISO マネジメント研究所の事務所通信 —

2019 年 8 月 30 日発行

発行責任者 人見 隆之

ISO マネジメント研究所

〒279-0026 浦安市弁天 1-21-8-204

E-mail: info@iso-mi.com

<https://www.iso-mi.com>

最近の ISO (第三者認証) に関する情報を中心に、
企業経営に役に立つ情報、組織内で使えるような
話のネタなど独自に厳選してお伝えします。

ニュース



個人情報保護委員会、リクルートキャリアに勧告及び指導実施

8月26日、個人情報保護委員会は、就職情報サイト「リクナビ」を運営している株式会社リクルートキャリア（以下、リクルートキャリア社）に対し、個人情報保護法第42条第1項に基づき勧告及び法第41条に基づき指導を行ったことを発表した。個人情報保護法の第20条で求められる安全管理措置を適切に講じていないこと（不適切な管理体制であること）、及び法第23条第1項の規定に基づいて、必要とされる個人データを第三者に提供する際に、必要な同意を得ずに第三者に提供していたことからだという。なお、リクルートキャリア社は、プライバシーマーク認定企業。

詳細：<https://www.ppc.go.jp/news/press/2019/20190826/>

HR ソリューションズ、ISO/IEC 20000-1:2018 取得

8月6日、HR ソリューションズ株式会社（本社：東京都中央区 代表取締役：武井 繁）は、IT サービスマネジメントシステム（ITSMS）の国際規格である ISO/IEC 20000-1:2018 の認証を取得したことを発表した。ちなみに、ISO/IEC 20000-1:2011 を認証取得している組織は、ISO/IEC 20000-1:2018 への移行を2021年9月29日までに完了する必要がある。

詳細：<https://www.hr-s.co.jp/news/2019857/>

長野県、SDGs 推進企業登録制度での第1期登録企業を決定

7月26日、長野県は、本年度、企業活動等を通じて、SDGs（持続可能な開発目標）の達成に意欲的に取り組む県内企業等を登録・PRする制度を創設し、第1期登録企業を決定したことを発表した。第1期登録企業等80社で、登録企業は、登録マークの使用と県HP等で情報発信ができるという。

詳細：<https://www.pref.nagano.lg.jp/sansei/tourokuseido.html#kanrensiryou>

今日の言葉

我々に真に問われているのは、「問題の解決力」ではなく、「人生の解釈力」に他ならない。

出典：『人間を磨く』田坂広志

問題に直面したとき、「どうやって、この問題を解決するか」ではなく、「この問題は、何を意味しているのか」ということを考えることが大事だと述べています。そして、出来事の意味を正しく解釈することによって、自然と目の前の問題も解決していくものと述べています。人生は、何で決まるか。物事の解釈力で決まります。仕事も同じだと思えます。「仕事の解決力」はもちろん大事なことですが、それよりも「仕事の解釈力」、仕事の意味や価値を考へることのほうが大事だと思います。

マネジメントシステムで会社を変える

- 働き方改革は、創造性や変革も考慮する-
「働き方改革」ということで、組織では、効率化や生産性の向上に向けた取り組みを図っているところが多いかと思いますが、そもそも大量にものを作っているという状況でない昨今、違う観点からも働き方改革を推し進めるべきであると感じます。それは、何かというと、創造性や変革という観点です。創造性や変革力というと、どうしても個人技に依存しがちで、組織ではなかなか有効な手立てが打ち出せないと考えがちですが、それらの活動のマネジメントをするという視点で考えるとやるべきことが見えてくると思えます。ISOの規格に、イノベーション・マネジメントシステムの国際規格、ISO56002が今年6月に新たに発行されました。このような規格も参考にしてみると、何かヒントが生まれてくると思えます。

ISO・Pマーク取得・維持支援コンサルティング実績

ISO27001：印刷業・従業員数100人、ISO27001：物流業・従業員数98人、ISO9001/ISO27001：情報サービス業・従業員180人、ISO9001：内装工事業・従業員数20人、ISO9001：建設コンサルタント業・従業員数22人、ISO9001：特別養護老人ホーム・従業員数41人、ISO14001：情報処理業・従業員600人、ISO9001：ばね製造業・従業員数45人、ISO14001：プラスチック製造業・従業員数50人、ISO14001：ばね製造業・従業員数30人、ISO14001/ISO9001：印刷業・従業員数10人、Pマーク：ホームページ制作業・従業員数18人、Pマーク：情報処理業・従業員数12人、その他中小企業。

今月の1冊



書名：『人間の境涯』

著者：芳村 思風

発売日：2011年2月

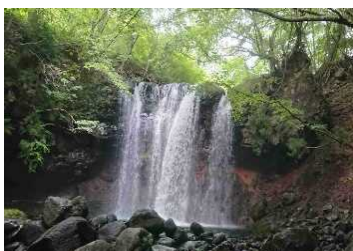
出版社：致知出版社

<https://amzn.to/30EVxXH>

著者は感性論哲学の創始者。本書では、その人が、どの程度の幸せを実感できる水準にまで成長したかが、その人の今の境涯（おかれている境遇）を示すと述べています。要は、自分の人格が、現在、どの程度まで成長しているかがわかる本です。自分を客観的に見つめていくのに参考になる本です。

編集後記

ここ数年、夏の暑さにはバテバテです。もし、死ぬのであれば、夏のときではないかと思っ程です。来年は、この時期に、東京でオリンピックが開催されますが、この炎天下の中で、マラソンやトライアスロンは無事に開催できるのでしょうか。見に来ている観客も大変かと思えます。私はテレビで観戦します。



実家(那須塩原市)近くにある、乙女の滝です。流れる滝の水が乙女の髪に見えるでしょうか。