

ISO通信 2019 9月号

— ISO マネジメント研究所の事務所通信 —

2019 年 9 月 30 日発行

発行責任者 人見 隆之

ISO マネジメント研究所

〒279-0026 浦安市弁天 1-21-8-204

E-mail: info@iso-mi.com

<https://www.iso-mi.com>

最近の ISO (第三者認証) に関する情報を中心に、
企業経営に役に立つ情報、組織内で使えるような
話のネタなど独自に厳選してお伝えします。

ニュース



個人情報マネジメントの国際規格、ISO/IEC 27701:2019 発行

8月5日、個人情報マネジメントの国際規格である ISO/IEC 27701:2019 が発行された。この規格は、ISO/IEC 27001 認証のアドオン規格となり、この規格だけで単独認証することはできず、必ず ISO/IEC 27001 の認証と一緒に取得することが必要となる。現在、日本では国家規格として JIS Q 15001 があるが、今後、これがどうなるか、どのように整合性が図られるか注目される。

詳細 : <https://www.iso.org/standard/71670.html>

JapanTaxi、個人情報保護委員会から行政指導

9月17日、JapanTaxi 株式会社（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：川鍋一郎）は、2019年9月12日付で個人情報保護委員会より、個人情報の保護に関する法律第41条に基づく行政指導を受けたことを発表した。カメラ画像を個人情報として扱っていなかったこと、その利用目的の通知や公表を適切に行っていなかったことから指導を受けたという。これらの対応に関しては、車内タブレット上にカメラの存在・利用目的を表示し、組織的な取組みとして、ISO 27001 の認証を取得したという。

詳細 : <https://japantaxi.co.jp/news/info/2019/09/17/0110/>

日産追浜工場、ISO9001 再取得

8月30日、日産自動車株式会社、追浜工場は、2017年10月31日付けで、ISO9001 の認証において、範囲の一部取消しを受けていたが、ISO9001 を再取得したことがわかった。再取得の理由として、認証がなくとも生産や販売への直接的な影響はないが、取り消されたままでは、企業としての社会的な信頼低下を招く懸念があったからという。

詳細 : <https://www.jab.or.jp/news/2019/0904.html>

今月の言葉

自分の人生を振り返ると、出会った人たちに救われて奇跡的にここまで来た、という感じなんです。

出典： タレント・恵 俊彰

今の自分は、ここまで自分の力でなんとか来たと考えがちですが、自分の力なんて本当は微々たるものなのかもしれません。司会業などで活躍するタレントの恵氏は、大学受験で三浪し、大学を断念し、その後、専門学校事務員となりながら、芸能界入りしたといいます。恵氏は、さらにこう述べています。「うまくいかないうことがあっても慌てなくていい。仕方なくたどり着いたところにいい人がいて、何の役にも立たなかったことが急に価値を持つようになる」とも述べています。

マネジメントシステムで会社を変える

- 体験と経験は違う-

よく言われることでもあります、「体験」と「経験」は違うということが言われます。「体験」とは、行動することそれ自体を指し、「経験」は、行動をした上で、知識や気づきを得て、技能を身に付けることを意味します。企業の採用で、「体験」者募集ではなく「経験」者募集というように、日常の仕事において、単に仕事を「体験」しているのではなく、「経験」しているという自覚が大事になります。そして、その一つのバロメーターとして、仕事において問題意識をいかに持っているのかということが言えますが、これが単に不満となっていると、組織運営上、厄介なことになります。不満ばかりであれば、あえて知識や技能を身につけようとは思わず、いかに日々の仕事をさばくかという「体験」だけの仕事となりがちです。

ISO・Pマーク取得・維持支援コンサルティング実績

ISO27001：印刷業・従業員数 100 人、ISO27001：物流業・従業員数 98 人、ISO9001／ISO27001：情報サービス業・従業員 180 人、ISO9001：内装工事業・従業員数 20 人、ISO9001：建設コンサルタント業・従業員数 22 人、ISO9001：特別養護老人ホーム・従業員数 41 人、ISO14001：情報処理業・従業員 600 人、ISO9001：ばね製造業・従業員数 45 人、ISO14001：プラスチック製造業・従業員数 50 人、ISO14001：ばね製造業・従業員数 30 人、ISO14001／ISO9001：印刷業・従業員数 10 人、P マーク：ホームページ制作業・従業員数 18 人、P マーク：情報処理業・従業員数 12 人、その他中小企業。

今月の1冊



書名：『ひなた弁当』

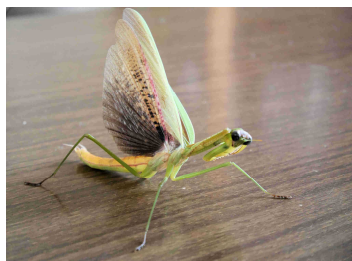
著者：山本 甲士
発売日：2017年2月
出版社：小学館

お勧め度：★★★★★

50歳を前に会社からリストラされた中年サラリーマンの復活物語です。たまたま書店で手に取りました。この本を読めば、元気になれます。本書の主人公は、今まで全く縁もなく、想像もしていなかった仕事について、成功するのですが、このことは、自分毎として考えてみれば、とても興味深いことです。

編集後記

先日、台風で、成田空港で多くの方が足止めされましたが、その空港会社の社長は、「あらかじめそういう想定をして体制を構築していかなかった」と述べていました。東日本大震災の教訓は活かされていなかったのでしょうか。ある程度の組織であれば、万が一の時のことを考えることは社会的責任の一つでもありますね。



カマキリは、言い伝えで、予測の力があると考えられ、学術名は、「予言者」の意味があるといわれています。