

ISO通信 2017 2月号

— ISO マネジメント研究所の事務所通信 —

2017年2月27日発行

発行責任者 人見 隆之

ISOマネジメント研究所

〒279-0026 浦安市弁天 1-21-8-204

E-mail: info@iso-mi.com

<http://www.iso-mi.com>

最近の ISO に関する情報を中心に、
企業経営に役に立つ情報、組織内で使えるような
話のネタなど独自に厳選してお伝えします。

ニュース



国内の大手小売業で初、上新電機、ISO22301 取得

1月23日、上新電機株式会社（本社：大阪市 代表取締役社長執行役員：中嶋 克彦）は、本社部門における販売拠点の活動に関わる維持管理及び運営サポートを登録範囲として、事業継続マネジメントシステムの国際規格である ISO22301 の認証を取得したことを発表した。国内の大手小売業の中では、ISO22301 の取得は初めてだという。

詳細：http://www.joshin.co.jp/joshintop/news_pdf/20170123101927.pdf

温泉マーク等の案内用図記号、国際規格への改正案公表

2月1日、経済産業省は、案内用図記号を規定する国内規格（JIS）について、日本人だけでなく外国人観光客にもより分かりやすい図記号とするため、温泉マークを含む7つの図記号（駐車場、手荷物受取所、救護所、乳幼児用設備、乗り継ぎ（飛行機）、案内所及び情報コーナー）について変更案を公表した。改正日は平成29年7月を予定。

詳細：<http://www.meti.go.jp/press/2016/02/20170201001/20170201001-3.pdf>

経産省、健康経営優良法人 2017 認定法人を発表

2月21日、経済産業省は「日本再興戦略2016」に基づき、2017年度の健康経営優良法人を認定し、大規模法人部門235法人、中小規模法人部門95法人を認定したことを発表した。健康経営優良法人制度とは、地域の健康課題に即した取り組みや日本健康会議が進める健康増進の取り組みをもとに、特に優れた健康経営を実践している大企業や中小企業等の法人を顕彰する制度。具体的な認定基準として、健康増進・過重労働防止に向けた具体的目標（計画）立案等がある。

詳細：<http://www.meti.go.jp/press/2016/02/20170221008/20170221008.html>

今月の言葉

それまでの延長線上で行く、というのが最悪だと思っていたので、そのままじゃなく「修正」行かなくともすこく気持ちが良かった。

出典『AERA』二〇一五年二月七日号 糸井重里

糸井重里氏は、売れっ子の「コピーライター」でしたが、ちょうど五〇歳になる年、「いままで全く経験のなかったインターネットが面白い」と思って、インターネット上に「ほぼ日刊イトイ新聞」を立ち上げたといいます。その「ほぼ日刊イトイ新聞」の運営会社は、この度、シヤスタックへの株式上場の承認を受けたといいます。現実的なことの対応も、もちろん大事ですが、自分は、何をしたいかも大事ですね。

マネジメントシステムで会社を変える

- ヒューマンエラー対策は有効か？ -

ヒューマンエラーは、組織において、永遠の課題だともいわれます。そのヒューマンエラーですが、身をもって経験したことがありました。それは、先日、左足首に入れていたポルトを取る手術をしたときのことで、手術直前に、手術担当のスタッフと手術箇所の確認をしたところ、書類には、左足ではなく、右足の記載がありました。手術を行う箇所は、実際には、マーキングをしており、間違えることはなかったと思いますが、書類は、そのまま残ってしまい、あとで、何らかの不都合が生じていた可能性もありました。書類の確認は、前もって、自分を含め、看護師や医師と確認し、自らも署名していましたが、間違いに気づきませんでした。間違いはないという思い込みやその場の状況に流され、ミスが起きたことを実感しました。

ISO・Pマーク取得・維持支援コンサルティング実績

ISO27001：印刷業・従業員数 100 人、ISO27001：物流業・従業員数 98 人、ISO9001／ISO27001：情報サービス業・従業員 180 人、ISO9001：内装工事業・従業員数 20 人、ISO9001：建設コンサルタント業・従業員数 22 人、ISO9001：特別養護老人ホーム・従業員数 41 人、ISO14001：情報処理業・従業員 600 人、ISO9001：ばね製造業・従業員数 45 人、ISO14001：プラスチック製造業・従業員数 50 人、ISO14001：ばね製造業・従業員数 30 人、ISO14001／ISO9001：印刷業・従業員数 10 人、P マーク：ホームページ制作業・従業員数 18 人、P マーク：情報処理業・従業員数 12 人、その他中小企業。

今月の1冊

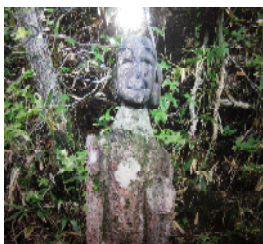


書名：『なぜ、「異論」の出ない組織は間違えるのか』
著者：宇田 左近
出版社：PHP 研究所
発売日：2014 年 5 月

何か問題が生じたときに、決まって言われる言葉の一つとして、「自分は聞いていなかった」という言い訳があります。この本の著者が属していた会社では、聞いていないという言い訳を言うことは、無能の烙印を押されるといいます。なぜなら、その人には、情報を伝える意味がない、その価値がない人だからです。管理者必読の書です。

編集後記

先日、約一年前に左足首を骨折し、入れていたポルトを抜く手術を行いました。入れていたポルトのうち一本のポルトがなかなかとれず、医師が四〇分格闘した結果、無事にとれましたが、骨に少し穴が空いてしまいました。ポルトがとれてよかったのですが、それによる痛みが、まだありません。状況です。



笑い地藏

那須高原にある『自在荘』という温泉旅館に泊まりにいったとき、その旅館に飾ってありました。