

# ISO通信 2017 6月号

— ISO マネジメント研究所の事務所通信 —

2017 年 6 月 30 日発行

発行責任者 人見 隆之

ISO マネジメント研究所

〒279-0026 浦安市弁天 1-21-8-204

E-mail: info@iso-mi.com

<http://www.iso-mi.com>

最近の ISO に関する情報を中心に、  
企業経営に役に立つ情報、組織内で使えるような  
話のネタなど独自に厳選してお伝えします。

## ニュース



### 富士山六合目の山小屋、ISO 14001 認証取得

6 月 8 日、富士山六合目にある山小屋、里見平★星観荘（所在地：山梨県富士吉田市 代表者：井上昇）は、ISO14001 の認証を取得したことを発表した。山小屋での国内取得は初。山小屋から出るごみや灰、排水の処理手順、宿泊客対応などをマニュアルに定め、作業記録を残すという。国内外から訪れる登山客に環境保全に取り組む姿勢を PR する。

詳細：<http://www.seikanso.jp/ISO.html>

### 大阪府、合法民泊に認定マーク

6 月 28 日、大阪府は、特区民泊制度において、認定を受けた民泊事業者に対し、認定取得済みを示すマークの配付を始めることを発表した。「ヤミ民泊」との差別化を図るという。

詳細：<http://www.pref.osaka.lg.jp/hodo/index.php?site=fumin&pageId=27837>

### IPA、感染が拡大中のランサムウェアについて警告

6 月 29 日、独立行政法人情報処理推進機構（IPA）は、感染が拡大中のランサムウェアについての警告を行った。欧州各国を中心に、再び、ランサムウェアの感染被害が確認され、多くの機関において業務に支障が出るなどの深刻な影響が発生している。今回観測されているランサムウェアは OS を読み込むための領域を破壊するマルウェアの亜種であると考えられるという。今回の感染経路は現時点では、特定されていないが、Microsoft 社の製品の脆弱性を悪用されていると報告されている。

#### ■ 感染してしまった場合の相談窓口

- ・ IPA 情報セキュリティ安心相談窓口

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/>

Tel: 03-5978-7509

## 今月の言葉

人に成果をあげさせるためには、

「自分とうまくやっていけるか」を考えてはならない

出典 『プロフェッショナルの条件』ピーター・F・ドラッカー

職場の人間関係に悩むということがよくあります。しかしながら、上司も部下も、お互いに仲良くするために給料をもらっているわけではありません。会社が給料を払うのは、会社目標の達成への貢献として払うものです。この前提に立てば、上司は、部下との関係において、「自分とうまくやっていけるか」を考えるのではなく、どのような貢献が部下に期待できるかを問うことが必要だと、ドラッカーは述べています。

## マネジメントシステムで会社を変える

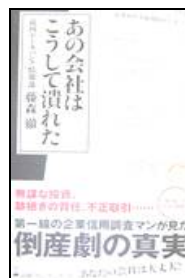
- 組織の知識は明確化できているか？ -

先日、千葉県八千代市の職員が、車検切れの公用車を約7ヶ月間運転したとして、書類送検されたということが起こりました。担当者が車検を通すのを忘れたとのことですが、なぜ、忘れたのかというと、公用車なので、車検も保険もしっかりしていると思ったからだそうです。勝手な思い込みや自己判断には注意が必要です。ISO9001には、組織の知識という要求事項があり、組織として、必要な知識を明確化し、利用可能な状態にすることが求められています。八千代市の場合に限らず、担当が変わった際、業務の引き継ぎがしっかりされずに、今までの情報がしっかり共有化できていないという組織は多いと感じます。特に、法令や安全に関係するものは要注意です。行わなければいけないことは明確にしておくことが必要です。

## ISO・Pマーク取得・維持支援コンサルティング実績

ISO27001：印刷業・従業員数100人、ISO27001：物流業・従業員数98人、ISO9001／ISO27001：情報サービス業・従業員180人、ISO9001：内装工事業・従業員数20人、ISO9001：建設コンサルタント業・従業員数22人、ISO9001：特別養護老人ホーム・従業員数41人、ISO14001：情報処理業・従業員600人、ISO9001：ばね製造業・従業員数45人、ISO14001：プラスチック製造業・従業員数50人、ISO14001：ばね製造業・従業員数30人、ISO14001／ISO9001：印刷業・従業員数10人、Pマーク：ホームページ制作業・従業員数18人、Pマーク：情報処理業・従業員数12人、その他中小企業。

## 今月の1冊

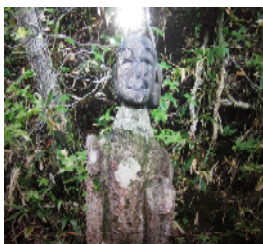


書名：『あのか社はこうして潰れた』  
著者：藤森徹  
発売日：2017年4月  
出版社：日本経済新聞社

企業の信用調査を行う帝国データバンクの調査マンが書いた本です。主に、中小企業の実際の倒産事例を取り上げており、かなり興味深く、読み応えがあります。本書には、例えば、経営トップの肩書きが多すぎるのは、危険な兆候だということもあり、会社を見る目利きを養うことができます。

## 編集後記

先日、近所の居酒屋に行きましたら、ロボットのペッパーくんが受付を担当していました。受付を待っていた前の方が、いわれた通りの操作ができず、いろいろし、ペッパーくんの頭や体をたいていました。一緒にいた人が、可哀相だろう、といっていました。が、いすれロボット虐待が問題になるかもしれませんね。



## 笑い地蔵

那須高原にある『自在荘』という温泉旅館に泊まりにいったとき、その旅館に飾ってありました。