

ISO通信 2017 7月号

— ISO マネジメント研究所の事務所通信 —

2017年7月31日発行

発行責任者 人見 隆之

ISOマネジメント研究所

〒279-0026 浦安市弁天 1-21-8-204

E-mail: info@iso-mi.com

<http://www.iso-mi.com>

最近のISOに関する情報を中心に、
企業経営に役に立つ情報、組織内で使えるような
話のネタなど独自に厳選してお伝えします。

ニュース



ISO 審査登録機構、JAB 認定一時停止再開

7月11日、株式会社ISO審査登録機構（所在地：東京都渋谷区 代表取締役：須田雅世）は、JAB認定の一時停止が再開したことを発表した。同社は、公益財団法人日本適合性認定協会（JAB）に対して、2017年3月22日付での認定の一時停止に対して異議申立てを行っていたが、JABは、6月30日付けで、認定委員会の判定結果「認定の一時停止」は適切であったことを発表した。この結果、ISO審査登録機構に対するJAB認定の一時停止が2017年3月17日に遡り適用され、2017年3月17日以降に発行のJAB登録証が無効になる。

・認定の一時停止が適切であったとした理由

No	理 由
1	一時停止の判断根拠(不適合)への具体的な異議が述べられていない。
2	修正処置は完了済みとしているが、修正・是正処置の完了は認定委員会が決定する事項であり、現時点では是正処置が完了したとは認められない。
3	利害抵触は無かったとしているが、当該機関に受審した組織へのヒアリングをまとめただけでは利害抵触がなかったことを証明するには不十分である。利害抵触の有無は審査の結果を基に認定委員会が決定する事項である。

詳細：<https://www.jab.or.jp/news/2017/063000.html>

日本工業標準調査会、JIS Q 15001 の改正案公表

7月20日、一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）プライバシーマーク推進センターは、日本工業標準調査会よりJIS Q 15001 個人情報保護マネジメントシステム—要求事項の改正案が公表されたことを発表した。なお、この改正案は、日本工業標準調査会での審議の結果等によって、改正されるまでの間に変更・修正されることがある。

詳細：<https://privacymark.jp/news/2017/0720/index.html>

今月の言葉

自動車より早く走れる人はいない。
しかし、そのことで、「人間は自動車に負けた」と
嘆く人はいない。

出典：歴史社会学者 小熊英一

人間はAに勝てるか、という問いに対しての小熊氏の言葉。さらに、小熊氏は、機械と競争することによってではなく、機械と共存できるようなことが大事だと述べています。このことは、機械を他人と置き換えても同じだと感じます。他人との関係やビジネスは、よく競争に例えられますが、その本質は、共存、協力していくことにあると思います。競争ではなく、どう共存していくか、どう協力していくか、特に今の社会に求められていることではないでしょうか。

マネジメントシステムで会社を変える

- 「指し手」感覚をいかに持たせるか？ -
中学生棋士としてプロ入りした藤井聡太君の快進撃が話題になりました。将棋には、「コマ」と「指し手」という関係がありますが、これは組織のモチベーションを考える上で、とても重要です。何かを主体的に行うには、「指し手」の感覚があることがどうしても必要です。自分は「コマ」だと思つと、どうせ自分は意思決定にかかわらないし、決めたことを伝えられるだけだと思いますし、決定事項に思い入れがないため、満足に実行できないということが起こり得ます。一方で、自分が何らかの意思決定に関わっている「指し手」だと思えば、決めたことをなんとかして守ろうと思うものです。ISOの運用に関わらず、メンバーには、参加意識を持たせること、このことは必須の取組みであると感じます。

ISO・Pマーク取得・維持支援コンサルティング実績

ISO27001：印刷業・従業員数 100 人、ISO27001：物流業・従業員数 98 人、ISO9001/ISO27001：情報サービス業・従業員 180 人、ISO9001：内装工事業・従業員数 20 人、ISO9001：建設コンサルタント業・従業員数 22 人、ISO9001：特別養護老人ホーム・従業員数 41 人、ISO14001：情報処理業・従業員 600 人、ISO9001：ばね製造業・従業員数 45 人、ISO14001：プラスチック製造業・従業員数 50 人、ISO14001：ばね製造業・従業員数 30 人、ISO14001/ISO9001：印刷業・従業員数 10 人、P マーク：ホームページ制作業・従業員数 18 人、P マーク：情報処理業・従業員数 12 人、その他中小企業。

今月の1冊



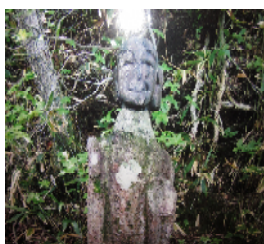
書名：『反応しない練習』
著者：草薙龍瞬
発売日：2015年7月
出版社：KADOKAWA

お坊さんが悩み解決のために書いた本です。まずは、人生には悩み・問題が付きものなのだという当然の前提を理解することを述べています。そして、日々心がけること、それは、「ムダな反応をしない」というただ一つのことにつけるそうです。そのために、どんな練習をしたらよいかは、本書を読んで見て下さい。

編集後記

最寄りの駅前にできた回転寿司店、オープンから三ヶ月立ちましたが、閉古鳥が鳴いているようです。私も一度行きましたが、客が入らない原因は、ズバリ、味や接客の不味さにあるように思います。このお店は、大手のチェーン店なのですが、本部は、この現状をどう思っているのでしょうか。飲食業はシビアなビジネスですね。

笑い地藏



那須高原にある『自在荘』という温泉旅館に泊まりにいったとき、その旅館に飾ってありました。